

## ご返済がお困りになっているお客様へ

当組合は、中小企業のお客様、住宅ローンをご利用のお客様から、ご返済等に関するご相談については、お客様とこれまでの取引関係やお客様の理解、経験、資産等の状況に応じて、適切かつ丁寧な対応に努めていくため、融資条件の変更等の申込に対する方針を定め、これを遵守し、全役職員一丸となって取り組んでまいります。

ご返済等に関するご相談に付いては、当組合の本店、各営業店の「**ご相談窓口**」や担当者のほか、下記のお問合せ窓口までお申出下さい。

また、電話にてのご相談もご遠慮なく、お申出下さい。

### 中小企業のお客様

業績不振によるお取引先の倒産・廃業、受注減少や売上減少による減収など、不安定な経済情勢の影響等によりご返済が困難となった場合。

### 住宅ローン ご利用のお客さま

勤務先の倒産による解雇、リストラによる転職・退職・出向による減収超過勤務減少による減収等の事情により返済が困難となった場合。

### 「ご返済等に関する電話のご相談受付窓口」

お問合せ場所	協栄信用組合 融資部 サポート室
住所	燕市東太田6984
電話番号	0120-554-770
受付日	当組合の営業日
受付時間	午前9時～午後5時まで

以上

《本件に関するお問い合わせ先》

協栄信用組合 融資部 審査担当

☎0256-61-1505